

# Daños Materiales

## Berkley Multirriesgo Residencias











### Descripción

**Berkley Multirriesgo Residencias** garantiza cualquier daño material de carácter accidental en las instalaciones del centro residencial, así como su incidencia en los resultados económicos.

### ¿A quién está dirigido?

- Residencias de la tercera edad.
- Centros de día y ocupacionales.
- Hoteles y centros residenciales (hostales, casas rurales, residencias de estudiantes, etc.).

### Principales ventajas

	<b>Completo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desatasco de tuberías</b> sin producir daños.</li> <li>• <b>Robo en el interior del establecimiento</b> de los bienes portados por el asegurado, empleados y clientes.</li> <li>• <b>Responsabilidad Civil</b> del establecimiento, patronal y explotación.</li> <li>• <b>Avería de maquinaria</b> instalada en la clínica, necesaria para el desarrollo de la actividad.</li> <li>• Daños accidentales de <b>equipos de electromedicina</b>.</li> <li>• <b>Lucro cesante</b> por imposibilidad de continuar la actividad con indemnización diaria.</li> <li>• Garantía de <b>Asistencia Informática</b> al Asegurado.</li> <li>• Servicio de <b>bricolaje</b>.</li> </ul>
	<b>Experimentado</b>	Somos una <b>compañía de referencia</b> en centros residenciales.
	<b>Flexible</b>	Permite la adaptación de coberturas y límites para ajustar la oferta a las necesidades del cliente.
	<b>Simple</b>	<b>Cotización</b> y contratación on-line <b>a través del portal BE_Net</b> , con condiciones ventajosas.
	<b>Integral</b>	Permite la <b>contratación conjunta</b> con el producto de R.C. Profesional.
	<b>Transparente</b>	Condicionado sencillo y claro para facilitar a los asegurados la comprensión de sus cláusulas.
	<b>Asesoramiento</b>	Directo y personalizado al mediador por parte del equipo de suscripción de W.R. Berkley España.
	<b>Asistencia completa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de profesionales en caso de siniestro, con <b>servicio de urgencia</b> para oficios básicos.</li> <li>• <b>Asistencia Tecnológica</b>, Seguridad Digital, Recuperación de Datos, Copias de seguridad, Reputación on line, Localización de dispositivos.</li> <li>• Servicio de <b>bricolaje</b> para el establecimiento.</li> </ul>

## Coberturas

	Continente	Contenido	Límites
<b>Garantías básicas</b>			
<b>Incendio y riesgos complementarios</b>	100%	100%	
• Incendio, explosión/implosión y rayo	100%	100%	
• Actos de vandalismo o malintencionados	100%	100%	
• Fenómenos atmosféricos	100%	100%	
• Inundación	100%	100%	
• Fuga o escape de humo u hollín	100%	100%	
• Choque o impacto	100%	100%	
• Ondas sísmicas	100%	100%	
• Derrame o escape de las instalaciones automáticas de extinción de incendios	100%	100%	
• Caída de árboles, postes, farolas y antenas	100%	100%	
• Electricidad	100%	100%	
<b>Garantías adicionales</b>			
Gastos por salvamento, desescombro	100%	100%	
Daños que ocasionen las medidas adoptadas por la autoridad	100%	100%	
Gastos que ocasione al asegurado el transporte de los bienes asegurados		10%	
Objetos desaparecidos con ocasión del siniestro		100%	
Daños que sufran los objetos salvados		100%	
Gastos de extinción	100%	100%	
Coste de reposición de documentos		5%	3.000
Coste de reposición, planos		5%	3.000
Gastos y honorarios de peritos		3% de la indemnización	6.000
Traslado de contenido y alquiler de un local		15%	10.000
Pérdida real y efectiva de alquileres		15%	10.000
Gastos de recomposición estética del continente	5%		3.000
<b>Garantías opcionales</b>			
<b>Daños por agua</b>	100%	100%	
• Desatasco de tuberías sin producir daño			350 siniestro y año
<b>Rotura de cristales, lunas, espejos, rótulos y loza sanitaria</b>	100%	100%	
<b>Robo</b>			
• Elementos del continente y desperfectos al continente	100%		
• Desperfectos al continente, sin asegurar continente, siendo el asegurado inquilino.		5%	
• De los bienes que forman parte del contenido y desperfectos al contenido		100%	
• De dinero en efectivo, cheques, pagarés, en caja fuerte a primer riesgo			6.000
• Fuera de caja fuerte de seguridad, pero en el interior del establecimiento			600
• Fuera del establecimiento asegurado, se garantiza el robo de dinero en efectivo y cheques durante su transporte			6.000
• En el interior del establecimiento de los bienes del asegurado, empleados y clientes. Límite 120 / persona			1.200 / 2.400 / 3.500
• Infidelidad de empleados			3.000
• Gastos de sustitución total o parcial de las cerraduras			600

## Coberturas

	Continente	Contenido	Límites
<b>Responsabilidad Civil</b>			350.000 , 600.000 , 1.000.000
• Garantía de responsabilidad civil del establecimiento			Incluido
• Garantía de responsabilidad civil patronal			Límite por víctima 175.000
• Garantía de responsabilidad civil explotación			Incluido
• Defensa civil, defensa penal y fianzas			Incluido
<b>Lucro cesante</b> (Indemnizaciones diarias, con periodo de indemnización a elegir)			
• Por siniestros de incendios y riesgos complementarios, daños por agua y daños eléctricos, si están contratados.	Si se contrata, todas las garantías		
• Falta de suministro, periodo de indemnización 30 días	Si se contrata, todas las garantías		
• Imposibilidad de acceso, periodo de indemnización 30 días	Si se contrata, todas las garantías		
<b>Deterioro de bienes refrigerados</b>			Límites a elegir
<b>Avería de maquinaria</b>			Límites a elegir
<b>Equipos electrónicos</b>			
• Equipos electrónicos de oficina			Límites a elegir
• Equipos electrónicos de electromedicina			Límites a elegir
• Equipos electrónicos de electromedicina (móviles/portátiles)			Límites a elegir
<b>Reclamación de daños</b>			6.000
<b>Orientación jurídica</b>			Incluida
<b>Asistencia informática</b>			
• Asistencia tecnológica en remoto			Incluida
• Asistencia tecnológica in situ			Incluida
• Seguridad digital			Incluida
• Recuperación de datos			Incluida
• Copias de seguridad			Incluida
• Reputación on line (brand care)			Incluida
• Localización de dispositivos			Incluida
<b>Servicio bricolaje</b>			Incluido
<b>Asistencia</b>			
• Envío de profesionales			Incluida
• Servicios de urgencia (cerrajería, fontanería, electricidad, cristalería)			Incluida
• Vigilancia del riesgo			Incluida
• Ambulancia			Incluida

## En caso de siniestro

Comunícalo mediante:

- Una llamada telefónica al 91 275 35 07 durante 24 horas/día, 365 días/año.
- Un correo electrónico a siniestros@wrberkley.com
- Un correo postal a Berkley España - Paseo de la Castellana, 179 8ª - 28046 Madrid.

Si precisas **orientación jurídica o reclamación de daños**, estamos a tu servicio en el teléfono 91 449 26 46 de lunes a jueves, de 9 a 14 h. y de 16 a 18 h; y el viernes de 9 a 14 h.

Para solicitar **información y realizar consultas**, llámanos al teléfono 91 449 26 46 de lunes a jueves, de 9 a 14 h. y de 16 a 18 h.

Si necesitas **asistencia informática**, estamos a tu servicio 24 h/día y 365 días/año en el teléfono 91 198 24 81 o en:





- El correo electrónico berkleyseguros@alwayson.es
- La web [www.berkleyasistenciainformatica.es](http://www.berkleyasistenciainformatica.es)

Solicita el **servicio de bricolaje** en el teléfono 91 275 35 07, 24 h/día y 365 días/año.

## Equipo de suscripción

**José Manuel Pérez**  
Director de Producto  
91 449 26 69  
[jmperez@wrberkley.com](mailto:jmperez@wrberkley.com)

## ¿Por qué W.R. Berkley España?

	<b>Especialización</b> Basada en nuestra experiencia y conocimiento, con soluciones aseguradoras a medida.
	<b>Calidad</b> Conicionados claros, proceso de suscripción ágil y proactividad en caso de siniestro.
	<b>Servicio</b> Profesionales con experiencia, rapidez en la gestión y asesoramiento directo al mediador.
	<b>Integral</b> Amplia gama de productos, gestión "global" del riesgo y compromiso de cobertura eficiente.

**Para más información sobre las características de este producto o para su contratación pueden contactarnos en:**

**SEDE SOCIAL:** Paseo de la Castellana, 141, Planta 18 - 28046 Madrid - Teléfono +34 91 449 26 46

**OFICINA:** Gran Vía de les Corts Catalanes, 632, 2º 1ª, esc. C - 08007 Barcelona - Teléfono +34 93 481 47 29

[www.berkleyseguros.es](http://www.berkleyseguros.es)