

Solicitud de seguro

Póliza de Riesgos Cibernéticos Berkley Cyber Risk Protect - ESP

Preliminar

Por favor lea la siguiente información antes de rellenar el cuestionario:

1. El solicitante del seguro debe facilitar toda la información solicitada en el cuestionario. El cuestionario ha de ser rellenado, firmado y fechado por la persona legalmente capacitada para suscribir la solicitud de seguro.
2. El solicitante del seguro debe facilitar toda la información solicitada en el cuestionario, así como poner en conocimiento del asegurador, cualquier hecho relevante que razonablemente pueda dar lugar a una reclamación.
3. Este cuestionario no obliga a la formalización del contrato de seguro pero formará parte del mismo en caso de emitirse.

Tomador del seguro

Nombre _____ CIF/NIF _____

Domicilio social _____ C.P. _____

Actividad _____

Página Web _____

Año de constitución _____

Entidad

Por favor conteste marcando con una la respuesta que sea de aplicación a la Entidad:

1. El asegurado lleva operando durante más de 24 meses, y tiene su sede en España y actualmente no tiene en vigor una póliza de riesgo cibernético.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO
2. El objeto social está relacionado con alguna de las siguientes actividades: instituciones financieras (procesamiento de pagos, agentes o corredores de valores, servicios de cobros de deuda, corredurías de seguros, mutuas, etc); juegos de azar, juegos online, empresas de contenido adulto, almacenamiento de datos, infraestructuras críticas, autoridades públicas, administraciones públicas, instituciones militares, aerolíneas y aeropuertos, tiendas online, plataformas de citas. Call centers, marketing directo, franquicias, redes sociales, organizaciones sin ánimo de lucro, telecomunicaciones o actividad informática (incluye servicios en la nube, data center, programación de software o aplicaciones informáticas), atención sanitaria (médicos, hospitales, clínicas, profesionales de la salud, residencias de ancianos...).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO
3. La facturación de la actividad en medios online es inferior al 20% total de la sociedad.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO
4. Ha realizado la adaptación a la legislación vigente en materia de protección de datos y realiza periódicamente auditorías internas de protección de datos personales.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO

<p>5. Respecto al acceso a la información, ¿cumplen con todos los requisitos detallados a continuación?:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La sociedad requiere la identificación y autenticación de los usuarios al acceso a los sistemas de información, y estos deben modificarse de forma periódica. - Los usuarios deben cambiar sus contraseñas con regularidad y existen directrices sobre su complejidad. - Se han modificado las contraseñas predeterminadas de los equipos/sistemas de telecomunicaciones. - El acceso a la información o datos que tiene la sociedad se autoriza en función del rol que desempeñe el usuario/empleo dentro de la organización y se basa en el principio del menor privilegio (se otorgan únicamente permisos de acceso a la información cuando sea necesario para el desempeño de la actividad). 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
<p>6. En cuanto a la seguridad de los sistemas, ¿cumplen con todos los requisitos detallados a continuación?:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizan sesiones internas/charlas/cursos para concienciar sobre la relevancia de la seguridad de la información. - Existe una implementación regular de actualizaciones, parches y copias de seguridad de datos en sistemas o soportes separados. - Uso de software antivirus actual y firewall incluyendo actualizaciones automáticas. 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
<p>7. Almacena, procesa o transfiere menos de 50.000 registros personales (información relativa a una persona física) anualmente.</p>	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
<p>8. En caso de almacenar, procesar o transmitir datos de tarjetas de pago cumple con los estándares de seguridad de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS).</p>	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
<p>9. No tiene actividad en Estados Unidos y/o Canadá. O, en caso de tenerla, la facturación en Estados Unidos y/o Canadá no excede del 25% del total de la compañía. (Las filiales/sucursales deben solicitarse de manera independiente.)</p>	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
<p>10. Ha sufrido en los últimos 24 meses algún fallo de seguridad, caída o interrupción de su sistema informático o similar, vulneración de datos o ha sido objeto de investigación, reclamación o sanción en materia de protección de datos, o existe alguna circunstancia o hecho que razonablemente pueda dar lugar a ello.</p>	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

Coberturas de contratación opcional

Por favor indique si está usted interesado en contratar alguna de las siguientes coberturas.

<p>Cobertura de pérdida de beneficios por problemas técnicos:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla o va a desarrollar un software propio. 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
<ul style="list-style-type: none"> - Antes de instalar parches, actualizaciones o modificaciones del software se realizan pruebas de éxito en entornos de prueba. 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

Cobertura de pérdida de beneficios por falta de disponibilidad de servicios informáticos externos:

- Existen indemnizaciones por responsabilidad con los proveedores externos de servicios informáticos. SÍ NO

- Se respetan las normas mínimas de seguridad. SÍ NO

Nombre y actividad de los servicios de informáticos externos:

Límite de indemnización

Por favor, indique la facturación del grupo en el último ejercicio cerrado: _____ €

En base a la facturación anteriormente indicada, maque con una X el límite de indemnización deseado.

Límite	Facturación				
	0 € - 250.000 €	250.000 € - 750.000 €	750.000 € - 2.000.000 €	2.000.000 € - 5.000.000 €	5.000.000 € - 10.000.000 €
250.000 €					
500.000 €					
1.000.000 €					
1.500.000 €					
2.000.000 €					

Documentación a presentar adjunta a este cuestionario

La Sociedad, ¿tiene en vigor algún seguro de riesgos cibernéticos? SÍ NO

Si la respuesta es afirmativa, por favor indica detalles a continuación:

Asegurador actual: _____

Límite de indemnización: _____

Fecha de vencimiento de la póliza: _____

Periodo del seguro (fecha de inicio): _____

Domiciliación bancaria

Por favor, cumplimentar la orden de domiciliación de adeudo SEPA al final de este cuestionario, si desea que la gestión de cobro se realice a través de su entidad bancaria.

Declaración

El solicitante declara que lo detallado en la presente solicitud es verdadero y que no se han declarado falsamente hechos materiales, tergiversado o suprimido después de conocerlos. El solicitante está de acuerdo en que esta solicitud, junto con otra información adjunta, forman las bases de un contrato de seguro efectuado entre W.R. Berkley y el solicitante.

El Tomador o el Asegurado se compromete a informar a W.R. Berkley de cualquier modificación de aquellos hechos ocurridos antes de formalizar el contrato de seguro o durante la vigencia de la póliza.

Nombre y cargo del Representante de la Sociedad

Firma

Fecha

Política de privacidad de Berkley España

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 26 de julio de 2018

Ponemos a su disposición nuestra Política de Privacidad para proporcionarle toda la información relativa a los datos personales que podemos recoger y el uso que daremos a dicha información y para garantizar el puntual cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos personales.

Es importante que lea esta Política de Privacidad atentamente. Por favor, en caso de duda contacte con nosotros mediante correo postal o electrónico en las direcciones que figuran más abajo.

¿Quién trata sus datos?

El Responsable del tratamiento de sus datos es W.R. BERKLEY EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante BERKLEY).

Hemos nombrado a una persona encargada de salvaguardar su privacidad en nuestra entidad (el Delegado de Protección de Datos o "DPD"), ante quien podrá ejercer sus derechos, presentar cualquier reclamación o solicitar la aclaración de cualquier duda, mediante correo postal dirigido a la dirección Paseo de la Castellana 141, 28046, Madrid o en el correo electrónico GDPRinfo@wrberkley.com

¿Para qué finalidades se tratan sus datos?

Los datos personales que recogemos dependerán de su relación con nosotros. Recogeremos distintas categorías de datos personales dependiendo de si Usted es un tomador, asegurado o potencial asegurado, un beneficiario de una póliza de seguro de BERKLEY, un perjudicado o reclamante, un testigo, un corredor, otro tipo de mediador de seguros y/o reaseguros, representantes designados u otro tercero –socio comercial, prestador de servicios en relación con un contrato de seguro, etc.

Así, podremos utilizar sus datos personales para:

- Valorar una solicitud de seguro, analizar y evaluar el riesgo y, de conformidad con las condiciones aplicables, poder ofrecerle un seguro. Dentro del proceso de suscripción puede existir la elaboración de perfiles, donde se recurre a procesos automatizados. Una vez que le hayamos proporcionado su póliza, utilizaremos sus datos personales para administrar su póliza, tratar sus consultas y gestionar el proceso de renovación.
- Prestar servicios relacionados con el seguro, las reclamaciones y la asistencia, así como otros productos y servicios que nosotros facilitemos, incluyendo la evaluación, administración y resolución de siniestros y reclamaciones, así como la solución de conflictos relacionados con estos.
- Prevenir, detectar e investigar delitos, incluyendo el fraude y el blanqueo de capitales, así como para analizar y gestionar otros riesgos comerciales.
- Ofrecer información de marketing, de conformidad con las preferencias que usted nos haya comunicado (la información de marketing puede ser acerca de productos y servicios que terceros en tanto socios nuestros le ofrezcan, en virtud de las preferencias que usted haya mencionado). Es posible que llevemos a cabo actividades de marketing por medio del correo electrónico, SMS y demás servicios de mensaje de texto, correo postal y teléfono.
- Cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones de las autoridades reguladoras (incluyendo aquellas leyes y regulaciones de fuera del país donde resida); por ejemplo, aquellas leyes y regulaciones relacionadas con las medidas frente al blanqueo de capitales, las sanciones y el antiterrorismo; para cumplir con procedimientos judiciales y resoluciones judiciales; y para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales (incluyendo aquellas de fuera de su país de residencia).

Antes de recoger y/o tratar datos personales sensibles, nos aseguraremos de contar con una de las siguientes bases de legitimación:

- Usted haya prestado su consentimiento explícito;
- Necesitemos usar dichos datos personales para formular, ejercitar o defender reclamaciones; o
- Necesitemos usar sus datos personales por razón de un interés público esencial, como podría ser el tratamiento de sus datos personales sensibles para el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro cuando las leyes nacionales o la normativa europea directamente aplicable contemplasen específicamente esta posibilidad.

No obstante lo anterior, en ciertas circunstancias, necesitaremos su consentimiento explícito para tratar datos personales sensibles (por ejemplo, si no existiese una base de legitimación más adecuada, podríamos necesitar recabar su consentimiento explícito para tratar datos personales sobre salud). En los casos en los que no exista una base de legitimación más adecuada y tengamos que recabar su consentimiento explícito, es posible que, sin este consentimiento, no podamos proporcionarle una póliza o tramitar sus reclamaciones. En todo caso, siempre le explicaremos por qué el consentimiento es necesario y cuáles son las consecuencias de no prestarlo o de retirarlo –pues tendrá derecho a ello en todo momento.

¿Por qué se tratan sus datos?

Los tratamientos necesarios lo son para cumplir el ordenamiento jurídico y sus contratos, o solicitudes. Los adicionales, si es Usted cliente o acepta nuestra política de protección de datos, están basados en su consentimiento, que siempre puede revocar sin detrimento alguno, o en el interés legítimo, ponderado con el derecho a su privacidad. Esta ponderación se ha realizado de acuerdo con la normativa y los criterios comunicados por las autoridades en materia de protección de datos, siempre pensando que con ello podemos mejorar la calidad de nuestros productos y servicios para atenderle de manera más personalizada y comunicarle nuestras ofertas.

¿Quiénes podrán ver sus datos?

Trabajamos con un gran número de terceros para ayudar a gestionar nuestro negocio y prestar servicios. Estos terceros pueden ocasionalmente tener acceso a sus datos personales. Entre estos terceros podrán figurar:

- Mediadores, otros aseguradores / reaseguradores y TPAs que trabajen con nosotros para ayudar a gestionar el proceso de suscripción, administrar nuestras pólizas, prestar asistencia o gestionar siniestros.

- Proveedores de servicios, que ayudan a gestionar nuestros sistemas de Márketing, TI y back office.
- Otras compañías pertenecientes a W.R. Berkley Corporation.
- Organismos oficiales.

Podemos estar obligados legalmente a comunicar sus datos personales a tribunales, reguladores, autoridades policiales o, en determinados casos, a otras aseguradoras o reaseguradoras. En el caso de operaciones societarias, podríamos transferir sus datos personales a las diferentes partes involucradas.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

El período de tiempo exacto durante el cual conservemos sus datos personales, dependerá de su relación con nosotros y del tipo de datos personales que poseamos. En este sentido, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines enumerados en el apartado segundo.

Debe tener en cuenta que, entre las finalidades establecidas para el tratamiento de sus datos personales, se encuentra el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias. Por tanto, en circunstancias específicas, también podremos conservar sus datos personales durante períodos de tiempo más prolongados para tener un registro preciso de las gestiones que ha realizado con nosotros en caso de reclamaciones o impugnaciones, o si consideramos razonablemente que existe la posibilidad de un litigio en relación con sus datos personales o gestiones.

¿Cuáles son sus derechos?

Podrá acceder, rectificar, suprimir sus datos, oponerse al uso de los mismos, revocar sus consentimientos, así como otros derechos reconocidos por la normativa como el derecho de portabilidad, limitación del tratamiento, o presentar reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, o a nuestro Delegado de Protección de Datos.

Además, si se tomaran decisiones automatizadas que le afecten, siempre puede solicitar intervención humana para revisarlas, y siempre puede oponerse a cualquier tratamiento, o revocar el consentimiento sin ningún perjuicio para Usted.

Puede ejercitar sus derechos remitiéndonos una carta adjuntando copia de su DNI, o documento oficial equivalente, con el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS" en la siguiente dirección: Paseo de la Castellana 141, 28046 Madrid, o a través del correo electrónico GDPRinfo@wrberkley.com.