

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE “BE-Net”

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el uso de la herramienta on-line de cotización denominada “BE-Net” (en adelante “BE-Net”), perteneciente a W.R. BERKLEY ESPAÑA; mediante la cual el usuario, en su condición de corredor de seguros (en adelante el “Usuario”), ya sea persona física o jurídica, podrá completar un formulario, mediante la inclusión de aquellos datos que sean necesarios, referidos a un potencial tomador/asegurado, y obtener la cotización de determinado riesgo asegurable.

El uso de “BE-Net” requiere, por parte del usuario, ostentar la condición de corredor de seguros y haberse dado previamente de alta en el sistema mediante solicitud vía correo electrónico; en virtud de la cual habrá obtenido un nombre de usuario y una contraseña de acceso.

Mediante el acceso a “BE-Net” el usuario presta su conformidad a los presentes Términos y Condiciones, sin limitación ni condicionante alguno.

Le rogamos que lea con atención los presentes Términos y Condiciones antes de hacer uso de “BE-Net”.

Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones de Uso en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación será efectiva una vez que las revisiones hayan sido publicadas en el sitio Web. Se recomienda revisar las Condiciones de Uso cada vez que se acceda al sitio Web.

1. DESCRIPCIÓN DE “BE-Net”

“BE-Net”, cuyo uso es objeto de regulación en los presentes Términos y Condiciones, permite al usuario la cotización y emisión on-line de productos de W.R. BERKLEY ESPAÑA. El Usuario podrá completar dichos formularios con información del potencial tomador/asegurado, obteniendo a continuación la cotización del seguro.

El formulario completo con la cotización correspondiente quedará guardado durante un plazo de siete días en el servidor de W.R. Berkley España para que pueda ser descargado por el Corredor para su firma por el cliente. Transcurrido este plazo, el proyecto queda almacenado sin los datos de carácter sensible (cuenta bancaria). El proyecto se eliminará del sistema definitivamente después de 30 días de su grabación. Si se ha emitido la correspondiente póliza de seguros, se conservará en el apartado de proyectos emitidos, pero sin datos de carácter sensible.

El usuario podrá acceder a su cartera de proyectos en W.R. Berkley España, pudiendo así gestionar las cotizaciones y solicitar la emisión de la póliza de seguros correspondiente a través de la herramienta. Para solicitar la emisión de la póliza, el Corredor insertará en el aplicativo la solicitud firmada por el cliente.

W.R. Berkley España podrá revisar la documentación anexada y, en caso que sea incorrecta, inexacta o no se corresponda con la declaración bajo la que se ha realizado la cotización, podrá anular la póliza, dejando la cobertura sin efecto y siendo responsabilidad exclusiva del corredor haber realizado de forma incorrecta el proceso de emisión.

El usuario también tiene acceso a una serie de materiales de marketing y herramientas comerciales habilitados por la compañía. **W.R. Berkley España no se hace responsable del uso por parte del usuario de estos recursos o de cualquier acción que pueda suponer un incumplimiento de la LOPD.**

2. ACCESO A “BE-NET”

El nombre de usuario y la clave de acceso permitirán al Usuario el acceso a “BE-Net”.

Las claves de acceso son personales e intransferibles, asignadas al corredor de seguros que ha solicitado el acceso y que acepta los presentes Términos y Condiciones. **El usuario se compromete a dar tratamiento confidencial a dichas claves, no pudiendo prestarlas o comunicarlas a terceros.**

Cuando se trate de personas jurídicas, la persona física que utilice las claves de acceso en nombre de la empresa usuaria deberá tener facultades suficientes para ello, **haciéndose responsable la empresa usuaria de las consecuencias producidas en caso de utilización por persona no facultada. El Usuario se hace responsable del mal uso que pudieran hacer de “BE-Net” terceras personas/empresas a las que facilitara sus claves para acceder al sistema.**

El Usuario asume la obligación de comunicar a W.R. BERKLEY ESPAÑA, a la mayor brevedad posible, la pérdida o robo de las claves de acceso, así como cualquier sospecha de riesgo de acceso a las mismas por un tercero y especialmente en los supuestos de cambio o baja de empleados con acceso. W.R. BERKLEY ESPAÑA se reserva el derecho de revocar el acceso a “BE-Net” de cualquier usuario en cualquier momento y sin previo aviso, sin necesidad de justificación previa.

W.R. BERKLEY ESPAÑA no puede garantizar la no-interrupción del servicio durante la sesión iniciada en BE-Net o en la web; que puede verse afectado por causas externas o a consecuencia de las sesiones de mantenimiento técnico de estos recursos. Estas incidencias serán subsanadas por la compañía cuando el sitio Web o el servidor que la aloja estén libres de cualquier virus o software malicioso y las condiciones técnicas lo permitan. El acceso puede ser ocasionalmente suspendido o restringido por motivos de mantenimiento o la incorporación de nuevos servicios.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La utilización de “BE-Net” por el Usuario para solicitar una cotización de seguro requerirá la inclusión en el correspondiente formulario de datos del potencial tomador/asegurado. Para que W.R. BERKLEY ESPAÑA, en su condición de asegurador, pueda proceder a cotizar de forma adecuada el riesgo correspondiente, es necesario que el Usuario proporcione a W.R. BERKLEY ESPAÑA dicha información. Dependiendo del tipo de seguro y de la condición del potencial tomador/asegurado, podrá ser necesaria la inclusión de datos de carácter personal y de pago.

La información personal recopilada a través de “BE-Net” será tratada de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (“LOPD”) y su reglamento de desarrollo (Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal), los datos personales de los potenciales tomadores/asegurados, proporcionados por el Usuario, serán almacenados en un fichero del que es responsable W.R. BERKLEY ESPAÑA, con la finalidad de proporcionar las cotizaciones de seguros solicitadas. En caso de que la póliza correspondiente sea finalmente suscrita, la información proporcionada podrá continuar siendo utilizada con la finalidad de dar cumplimiento a los términos del contrato de seguro que se celebre, para la administración y control de la póliza, la gestión de siniestros y, en general, el cumplimiento de las funciones relativas a la actividad aseguradora, la colaboración estadístico actuarial y la lucha contra el fraude.

Asimismo, los tomadores/asegurados podrán ejercer sus derechos de acceso, oposición, rectificación o cancelación sobre sus datos, mediante correo electrónico a la dirección atencionalcliente@wrberkley.com o por correo postal a W.R. Berkley España, Paseo de la Castellana 149, 8ª planta, 28046 Madrid.

La información personal de potenciales tomadores/asegurados incluida en “BE-Net” será proporcionada exclusivamente por el Usuario.

El Usuario solicitará a W.R. BERKLEY ESPAÑA que proceda a eliminar la información personal proporcionada respecto a determinado potencial tomador/asegurado, cuando la finalidad para la que se comunicó deje de existir por no interesar la suscripción del seguro correspondiente. **En todo caso, los datos sensibles y no públicos correspondientes a cotizaciones realizadas serán eliminados transcurridos 30 días desde la obtención de cotización, sin que se haya suscrito el seguro.**

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

W.R. BERKLEY ESPAÑA garantiza que el tratamiento de los datos de carácter personal se realizará de conformidad con lo dispuesto en la LOPD, así como en la normativa de desarrollo de la misma, y exclusivamente con las finalidades señaladas anteriormente.

Los fines que justifican el tratamiento de los datos personales por parte de W.R. BERKLEY ESPAÑA son los propios de una entidad aseguradora, y su contenido y alcance vienen determinados por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras. En la medida en que afecten al uso de "BE-Net", son aplicables al Usuario igualmente los Términos y Condiciones aplicables a la web de W.R. BERKLEY ESPAÑA, tal y como figuran en dicha web, que el Usuario declara conocer y aceptar.

5. MEDIDAS SEGURIDAD

En cumplimiento de la normativa vigente, W.R. BERKLEY ESPAÑA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo "BE-Net" está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar, en la medida de lo posible, los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Le solicitamos que, como Usuario del sistema, colabore con los requerimientos de seguridad manteniendo en secreto su nombre de usuario y contraseña de acceso a "BE-Net". Asimismo, le recomendamos que nos informe a la mayor brevedad de cualquier vulnerabilidad que pueda detectar en el uso de "BE-Net".

6. CONDICIONES DE LA COTIZACIÓN

Las cotizaciones obtenidas mediante el uso de "BE-Net" quedan sujetas a los términos de la póliza a la que se refiera el riesgo cotizado que pudiera eventualmente emitirse en caso de formalizarse el correspondiente contrato de seguro. El Corredor se obliga a solicitar al cliente la firma de la póliza y de remitirla a W.R. Berkley España a su domicilio social o en caso de que no fuere posible, custodiarla en sus oficinas y ponerla a disposición de W.R. Berkley España cuando esta se lo requiera.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario, en su condición de corredor de seguros, y en cumplimiento de las funciones que la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados atribuye a este tipo de mediadores, garantiza a W.R. BERKLEY ESPAÑA que ha obtenido el consentimiento previo e informado de sus clientes para la celebración del contrato y que ha cumplido los requisitos legales que le habilitan para la cesión de los datos personales de dichos clientes a W.R. BERKLEY ESPAÑA, en los términos y con las finalidades contempladas en los presentes Términos y Condiciones.

A tales efectos, el Usuario asume la obligación de informar a su cliente (tomador/asegurado) sobre la comunicación de datos personales realizada y el contenido del tratamiento llevado a cabo por W.R. BERKLEY ESPAÑA, incluyendo información sobre la existencia del fichero y tratamiento de sus datos, la finalidad de la comunicación de los datos, la identidad y dirección de W.R. BERKLEY ESPAÑA como responsable del fichero y los términos de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello en cumplimiento de lo previsto en el artículo 5 LOPD (en especial en cuanto a su apartado 4) y conforme a lo indicado en el apartado 3 del presente documento.

El Usuario asume la responsabilidad exclusiva por la legalidad de la comunicación de datos operada, garantizando la veracidad, exactitud y calidad de los datos proporcionados y asumiendo la obligación de información a sus clientes que, conforme se ha indicado anteriormente, debe cumplir, comprometiéndose a mantener a W.R. BERKLEY ESPAÑA indemne de cualquier procedimiento de carácter administrativo o judicial incoado en su contra por causa del incumplimiento de dichas obligaciones y, en particular, por la inexactitud o tratamiento indebido por su parte de los datos de carácter personal de sus clientes.

W.R. BERKLEY ESPAÑA no se hace responsable de los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido de "BE-Net" Tampoco se hace responsable del uso indebido de las herramientas de ayuda a la venta puestas a disposición de los corredores especialmente en lo que a materia de Protección de Datos se refiere, siendo el corredor el único responsable respecto del uso incorrecto que se realice de los datos de sus clientes y de la eventual falta de consentimiento para su uso. **El corredor es el responsable del uso de la plataforma de envío electrónico que W.R. Berkley España pone a disposición y debe velar por evitar spam o correos masivos sin consentimiento.**

El acceso (bajo usuario y contraseña) a "BE-Net" está destinado a su uso, exclusivamente, por corredores de seguros, por lo que W.R. BERKLEY ESPAÑA declina toda responsabilidad en caso de acceso por personas o entidades distintas e inclusión, por su parte, de datos en el sistema, en especial en aquellos casos en que tales actuaciones pudieran ser contrarios a la normativa o regulación aplicable.

8. RESPONSABILIDAD DE W.R. BERKLEY ESPAÑA

W.R. BERKLEY ESPAÑA no será responsable de cualquier tipo de pérdida de beneficios, pérdida de ventas, pérdida de ingresos, pérdida de cualquier tipo de software o de datos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad, pérdida de uso del equipo informático, de software o de datos, pérdida o gasto de tiempo de la dirección o de cualquier persona del equipo, o de cualquier otro tipo de pérdida que sea indirecta, consecuente o especial (sea como sea como se produzca), que pudiera derivarse del uso de "BE-Net".

Asimismo, W.R. BERKLEY ESPAÑA tampoco será responsable, y en consecuencia no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean consecuencia de la introducción de información incompleta o incorrecta en "BE-Net".

Igualmente, W.R. BERKLEY ESPAÑA tampoco será responsable de los eventuales daños y perjuicios o pérdidas de oportunidad de negocio que pudieran resultar a los usuarios de la imposibilidad momentánea de acceder a "BE-Net", especialmente cuando dicha imposibilidad sea consecuencia de circunstancias ajenas, como la interrupción de las comunicaciones, de servicios eléctricos, o averías en la red de Internet, así como tampoco será responsable de cualquier mal funcionamiento, imposibilidad de acceso o pérdida de información alojada en "BE-Net", en especial, en aquellos casos en que sea debido a la actuación de un tercero, como pudiera ser la de un hacker que acceda al sistema y manipule o perjudique su uso.

Con relación a La Oficina de Control de Activos estadounidense (Office of Foreign Assets Control – OFAC) el Asegurador quedará liberado de cualquier responsabilidad y no otorgará cobertura por daños, siniestros, costes o gastos relacionados con los contratos de seguro derivados del uso de "BE-Net", cuando la provisión de estas prestaciones exponga al Asegurador a cualquier tipo de sanción, prohibición o restricción basada en resoluciones de las Naciones Unidas o regulaciones, leyes, sanciones económicas o de comercio impuestas por la Unión Europea, los Estados Unidos de América o uno de sus estados.

9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El uso de "BE-Net" no supone en ningún caso concesión al Usuario de licencia ni derecho alguno de propiedad industrial o intelectual sobre "BE-Net", cuyo titular exclusivo es W.R. BERKLEY ESPAÑA.

Los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, tales como los derechos de explotación de "BE-Net" y la información contenida en la misma, su apariencia y diseño, son propiedad exclusiva de W.R. BERKLEY ESPAÑA salvo que por contrato se especifique otra cosa. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que se incluyen en "BE-Net" son marcas debidamente registradas y pertenecen exclusivamente a W.R. BERKLEY ESPAÑA o a sociedades de su grupo.

El Usuario acepta que "BE-Net" contiene información sobre la que existen derechos exclusivos y se compromete a que, salvo que W.R. BERKLEY ESPAÑA le conceda autorización expresa y por escrito o resulte permitido por los presentes Términos y Condiciones, no proveerá o facilitará, o de cualquier otro modo hará accesible "BE-Net" o la documentación relacionada con la misma a cualquier otra persona, compañía, sociedad, organización bajo ningún motivo o razón.

El Usuario asume el compromiso de adoptar las medidas que sean necesarias para informar a aquellos de sus empleados que vayan a hacer uso de "BE-Net" de que dicha herramienta constituye información confidencial y que cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial que existan y recaigan sobre la misma son de exclusiva propiedad de W.R. BERKLEY ESPAÑA.

Cualquier uso indebido de la "BE-Net" o de cualquier elemento contenido en la misma por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

Solo para las finalidades previstas en los presentes Términos y Condiciones, se permite descargar los formularios de cotización, disponer de ellos, copiarlos o imprimirlos. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de "BE-Net" sin la previa autorización escrita de W.R. BERKLEY ESPAÑA.

10. MODIFICACIONES DE "BE-NET"

W.R. BERKLEY ESPAÑA se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de "BE-Net" se consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, así como suspender, cancelar o restringir el acceso a "BE-Net". Estas facultades no otorgan a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.

W.R. BERKLEY ESPAÑA puede suspender el funcionamiento de "BE-Net" al objeto de realizar tareas de mantenimiento o actualización de los contenidos o funcionamiento.

Los presentes Términos y Condiciones pueden modificarse en cualquier momento actualizando el contenido del presente documento. Cuando vuelva a utilizar "BE-Net", las condiciones de uso pueden haber cambiado, quedando usted vinculado por las condiciones modificadas, siendo recomendable que compruebe periódicamente su contenido.

11. CONTACTO

Para la comunicación de cualquier error o incidencia que pudiera afectar a la calidad, confidencialidad o seguridad de los datos y al correcto uso de "BE-Net", por favor, póngase en contacto con W.R. BERKLEY ESPAÑA a través de la siguiente dirección: informatica@wrberkley.com